



Rajasthan Marudhara Gramin Bank
(PPG & HRMS Cell)
Head office Jodhpur
Tel No. 0291-2593131/104
E-mail : Pension@rmgb.in

सूचना

दिनांक: 18-12-2024

Grievance Redressal Cell स्थापित किए जाने विषयक ।

उपर्युक्त विषयान्तर्गत भारत सरकार, वित्त मंत्रालय के डिपार्टमेंट ऑफ फाइनेंसियल सर्विसेज, नई दिल्ली द्वारा दिए गए निर्देशानुसार क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में कार्मिकों को पात्रतानुसार कंप्यूटर वेतन वृद्धि एवं पेंशन योजना माह नवम्बर 1993 से देय है ।

उक्त कार्य के सुचारू कार्यान्वयन हेतु बैंक के पेंशनर्स एवं पेंशन संघ के माध्यम से प्राप्त शिकायत/ Grievance के निस्तारण हेतु बैंक के प्रधान कार्यालय स्तर पर कार्मिक विभाग एवं PPG & HRMS प्रकोष्ठ के अन्तर्गत **Grievance Redressal Cell** स्थापित किया गया है, जिस हेतु कार्मिक विभाग एवं PPG & HRMS प्रकोष्ठ से निम्नलिखित अधिकारियों को नामांकित किया गया है :-

01. श्री सुरेन्द्र सिंह, प्रबन्धक, PPG & HRMS प्रकोष्ठ, प्र. का. जोधपुर
02. श्री हिमांशु वैष्णव, सहायक प्रबन्धक, कार्मिक विभाग, प्र. का. जोधपुर

विभाग प्रमुख, कार्मिक विभाग, उक्त प्रकोष्ठ के नोडल अधिकारी रहेंगे ।

उक्त योजनाओं के सुचारू रूप से कार्यान्वयन हेतु बैंक की वेबसाइट www.rmgb.in पर उपलब्ध **RMGB Pensioner Portal** में "शिकायत / Grievance" लिंक उपलब्ध करवाया गया है ।

अतः बैंक के समस्त कार्मिकों, सेवानिवृत्त कार्मिकों एवं मृत कार्मिकों के कुटुम्ब पेंशनधारकों को सूचित किया जाता है कि पेंशन योजना एवं कंप्यूटर वेतन वृद्धि संबंधी **शिकायत / Grievance** हेतु वें **RMGB Pensioner Portal** में उपलब्ध "शिकायत / Grievance" लिंक के माध्यम से अपनी **शिकायत / Grievance** दर्ज करवा सकते हैं । ऐसे पूर्व कार्मिक एवं पेंशन संघ जिनको PPO नंबर जारी नहीं है अथवा जिनको किसी प्रकार की पेंशन / अनुकम्पा भत्ते का भुगतान नहीं किया जा रहा है, वें बैंक की वेबसाइट www.rmgb.in पर उपलब्ध लिंक "**Grievance Redressal**" पर अपनी शिकायत / Grievance दर्ज करवा सकते हैं ।

महाप्रबन्धक
पीपीजी एवं एचआरएमएस प्रकोष्ठ